

En Ingeo S.L. somos conscientes de la importancia de la calidad y de la preservación del medio ambiente en la realización de cada uno de nuestros servicios.

La necesidad de la mejora continua en todos nuestros procesos significa que cada empleado tiene que ser consciente de los aspectos de calidad en relación a su labor individual, para aportar el máximo y asegurar una mejora continua en la realización de los servicios, sin olvidar la protección del medio ambiente.

Para lograr la satisfacción de nuestros clientes ofertamos servicios personalizados con una relación calidad-precio muy competitiva en relación al resto de nuestros competidores.

Para la realización de nuestros servicios contamos con personal altamente cualificado. Su formación es básica para el correcto funcionamiento de la organización por lo que la dirección le dará toda clase de facilidades para la realización de cursos formativos.

Los objetivos de Ingeo S.L. son:

- Involucrar a toda la organización en la filosofía de la mejora continua.
- Satisfacer y sobrepasar las expectativas que los clientes esperan de nuestros servicios.
- Fomentar la participación a todos los niveles de todo el personal que compone Ingeo S.L., para así lograr el mejor ambiente de trabajo, dando como resultado una mayor implicación y aportando así el máximo de sus habilidades y conocimientos. Desembocando en un beneficio para nuestros clientes y por tanto para nuestra organización.

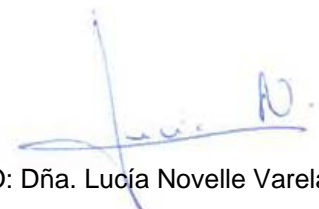
- Velar por el cumplimiento de los requisitos de la legislación y reglamentación ambiental aplicable.
- Ampliar nuestra lista de servicios y ampliar nuestras zonas de actuación.
- Protección y prevención contaminación del medio ambiente.
- Eliminar reclamaciones de los clientes.

En las revisiones por la dirección se establecerán los objetivos de calidad/medioambiente, los cuales serán perfectamente cuantificables, mediante hitos o etapas, temporalidad, personas encargadas y medios para la obtención de los mismos

Los directivos son responsables de que se alcancen los objetivos que se fijen, así como que estos sean comunicados y entendidos por todo el personal de Ingeo S.L.

La dirección revisará anualmente la política de calidad y Medio Ambiente y los objetivos de calidad/Medio ambiente y realizará cuando sean necesarias las modificaciones oportunas asegurándose que a todo el personal de Ingeo S.L. se le comunican dichos cambios.

EN OURENSE A 01 DE JUNIO DE 2011



FDO: Dña. Lucía Novelle Varela